

Synthèse non exhaustive des échanges

Médiation numérique

SHADOK - STRASBOURG 26/09/2024

Organisation :
La Cybergrange
Médiathèques Ville et
Eurométropole de
Strasbourg
Bibliothèque d'Alsace
Association des
Bibliothécaires de France



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

- ↳ Obtenir la meilleure réponse = relancer le prompt
- ↳ Risque d'appauvrissement des réponses si l'entraînement des IA génératives ne vérifie pas la véracité des sources
- ↳ Quel rôle de la médiation numérique : alimentation en sources ? + contribuer à expliquer l'outil en faisant faire ? + l'utiliser nous-même ?



ILLECTRONISME

- ↳ Premier niveau de compétences pour relayer ensuite
- ↳ L'accès aux droits est de fait complexe et se complexifie -> pas dû au numérique comme outil
- ↳ Au lieu de vouloir tout faire /répondre à tout pourrait-on cibler des objectifs précis (publics, dispositifs etc.) ?
- ↳ Sans partenaires on est bloqués : mettre en commun les lieux, les constats, les médiations entre endroits de la médiation numérique
- ↳ Reste la question des moyens (temps, compétences, gens)



FABLAB

- ↳ Le lieu de l'entraide sans parfois de différences entre usagers et médiateurs
- ↳ Aide à diversifier les publics du FabLab ou de la bibliothèque quand les deux sont dans le même lieu
- ↳ Apporte une émulation, les usagers sont des relais et ça essaime
- ↳ Faire avec la personne mais ne pas faire à la place de
- ↳ Ne pas oublier de faire documenter, c'est un défi mais ça se fait !

Eleonora Le Boyec

DES FREINS
Publics fragiles et éloignés du numérique sont divers, plusieurs choses à prendre en considération
Moyens / ambitions ?
Coopérations entre lieux et médiateurs se font avec les contraintes de temporalités

LES STANDS
Random Bazar
Les Ateliers Eclairés
La Cybergrange

DES OPPORTUNITÉS
Echanger pour repérer les solutions des autres médiateurs
La création numérique, l'approche par le faire est le meilleur outil pour répondre à nos missions auprès de la population

Et sinon on a bu du café au Shadok et c'était bien

